

ALGEMENE VOORWAARDEN CRISISCHECK.NL

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

1. CrisisCheck.nl is een handelsnaam van CrisisCheck.nl en Communicatiekracht Esmee B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenzande en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42108021. De vennootschap draagt btw-identificatienummer NL869768761B01.
2. CrisisCheck.nl is bereikbaar via info@crisischeck.nl, www.crisischeck.nl en telefonisch via 06 - 21 38 92 74.

Artikel 2. Definities

3. **Aanbod:** enig aanbod (ongeacht de vorm) van CrisisCheck.nl in het kader van een te leveren Dienst, waaronder onder meer begrepen een aanbod in de vorm van een offerte of een algemeen aanbod dat online wordt gedaan en aldaar kan worden aanvaard.
4. **Abonnement:** een abonnement op de Dienst op basis waarvan gebruikers van Opdrachtgevers tegen betaling toegang verkrijgen tot de Omgeving op grond van de Overeenkomst.
5. **Account:** een combinatie van een inlognaam en wachtwoord voor het persoonlijke account van Opdrachtgever dan wel diens Gebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Omgeving.
6. **Diensten:** alle door CrisisCheck.nl aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst te leveren diensten, waaronder, maar niet beperkt tot: de dienst van CrisisCheck.nl die online toegankelijk is voor gebruik door de Opdrachtgever en het geven van instructies en verzorgen van trainingen.
7. **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die toegang heeft tot de Omgeving en daarmee gebruik maakt van de Diensten.
8. **Kantooruren:** de uren op een Werkdag tussen 08:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd).
9. **Omgeving:** een omgeving waarvan Opdrachtgever op basis van het Abonnement het beperkte gebruiksrecht heeft en waar zij gebruikers toegang toe kan verschaffen om gebruik te maken van de Dienst.
10. **Opdrachtgever:** degene met wie CrisisCheck.nl een Overeenkomst is aangegaan;
11. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CrisisCheck.nl waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
12. **Partijen:** CrisisCheck.nl en Opdrachtgever samen en ieder afzonderlijk **Partij**;
13. **Website:** de website van Crisischeck.nl, bereikbaar via www.CrisisCheck.nl en ook alle onderliggende pagina's;

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen van en iedere Overeenkomst met CrisisCheck.nl.

2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien de algemene voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming

1. Een aanbod of offerte is veertien (14) dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
2. CrisisCheck.nl kan niet aan de offerte worden gehouden, indien de offerte of aanbieding een kennelijke verschrijving bevat.
3. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging. Het staat CrisisCheck.nl vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal CrisisCheck.nl zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst en zal zich naar beste kunnen inspannen de overeengekomen Diensten met zorg uit te voeren.
2. De Opdrachtgever zal aan CrisisCheck.nl alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal de Opdrachtgever aan CrisisCheck.nl alle informatie verstrekken waarvan CrisisCheck.nl aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. CrisisCheck.nl heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.
3. Indien de Opdrachtgever niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft CrisisCheck.nl het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt. Eventuele door de Opdrachtgever (periodieke) vergoedingen blijven gedurende deze periode onverminderd verschuldigd.
4. CrisisCheck.nl heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van de Opdrachtgever als Partijen dat zijn overeengekomen.

Artikel 6. Leveringstermijnen

1. CrisisCheck.nl spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Door CrisisCheck.nl gecommuniceerde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
2. In alle gevallen, ook indien Partijen een uiterste (leverings)termijn zijn overeengekomen, komt CrisisCheck.nl wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever CrisisCheck.nl een redelijk termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken.
3. CrisisCheck.nl is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

Artikel 7. Toegang en gebruik van de dienst

1. Om toegang tot de dienst CrisisCheck.nl te verkrijgen heeft Opdrachtgever een Abonnement nodig. Een Abonnement geeft de Opdrachtgever gebruiksrecht om in de Omgeving de dienst CrisisCheck.nl te gebruiken voor de duur van het Abonnement en uitsluitend voor het onder de Overeenkomst beoogde gebruik.
2. De dienst is een generiek product. Opdrachtgever aanvaardt dat de dienst en de Omgeving alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in de dienst en de Omgeving op het moment van gebruik (op “as is” en “as available” basis).
3. Het Abonnement treedt in werking op het moment van bevestiging van de aanvraag van het Abonnement door CrisisCheck.nl. CrisisCheck.nl zal Opdrachtgever de URL van de Omgeving en de login verstrekken op een tussen Partijen afgesproken tijdstip, dan wel als geen tijdstip is overeengekomen, binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding van het Abonnement.
4. Een Account is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden. Logingegevens dienen te allen tijde geheim gehouden te worden.
5. Opdrachtgever stelt één of meerdere administrator(s) aan. Uitsluitend administrators hebben toegang tot de beheeromgeving van de Omgeving. Administrators zijn uitsluitend bevoegd en verantwoordelijk voor het beheer van de Omgeving, waaronder het aanmaken, verwijderen en wijzigen van (Gegevens van) gebruikers, het op inactief zetten van gebruikers en het toegestane gebruik van de Omgeving door

de gebruikers vaststellen, en ook het aanmaken, afgeven en resetten van logins.

6. Opdrachtgever mag uitsluitend eigen functionarissen en werknemers of personen die bij Opdrachtgever werkzaam zijn als gebruikers aanmelden. Opdrachtgever dient op verzoek van CrisisCheck.nl aan te tonen en draagt de bewijslast dat zij voldoet aan deze voorwaarde.
7. CrisisCheck.nl is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en mag ervan uitgaan dat de persoon die inlogt op een Account ook daadwerkelijk een namens de Opdrachtgever geautoriseerde gebruiker betreft. CrisisCheck.nl mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een Account worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding, toezicht en met goedkeuring van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het eindgebruikersbeheer. Opdrachtgever vrijwaart CrisisCheck.nl voor aanspraken van eindgebruikers in verband met alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan het door de eindgebruikers gebruiken van de Dienst.
9. Als logingegevens van een Account (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal de Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het bijbehorende wachtwoord. In ieder geval zal de Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij CrisisCheck.nl, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.
10. Opdrachtgever garandeert dat de dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Omgeving materialen aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:
 - kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - inbreuk maken op rechten van derden, dan wel naar mening van CrisisCheck.nl smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden; of
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.
11. Opdrachtgever bepaalt welke gegevens met behulp van de dienst wordt opgeslagen en op

welke wijze Opdrachtgever en zijn gebruikers van de dienst gebruik maken. CrisisCheck.nl neemt geen kennis van die gegevens en het gebruik van dienst door Opdrachtgever en/of zijn gebruikers, behalve (mogelijk) in geval van meldingen aan CrisisCheck.nl, zij het dan slechts in beperkte mate en enkel voor zover noodzakelijk in verband met storingen en/of onderhoud.

12. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de dat de gegevens die gebruikers opslaan en uitwisselen via de dienst rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van de dienst en/of de gegevens is voor eigen rekening en risico.
13. Indien CrisisCheck.nl constateert dat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal CrisisCheck.nl Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag CrisisCheck.nl zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. CrisisCheck.nl is in voorkomend geval gerechtigd om de toegang door Opdrachtgever tot de dienst tijdelijk te blokkeren of te beperken en/of de toegang tot bepaalde data te blokkeren en/of te (laten) verwijderen. In urgente of ernstige gevallen kan CrisisCheck.nl zonder waarschuwing ingrijpen. In verband met het voorgaande is CrisisCheck.nl echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade.

Artikel 8. Ondersteuning en trainingen

1. CrisisCheck.nl verleent ondersteuning aan Opdrachtgever en gebruikers. Ondersteuning omvat eerstelijns ondersteuning, waaronder het verlenen van algemene assistentie bij het gebruik van de dienst, uitleg van de documentatie, hulp bij het correct laten functioneren van de dienst en consistentiechecks op de Gegevens. CrisisCheck.nl kan haar gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening brengen als diensten worden verleend die verder gaan dan het beantwoorden van vragen met betrekking tot het gebruik van de dienst.
2. CrisisCheck.nl kan indien daartoe opdracht is gegeven, ten behoeve van de dienstverlening, trainingen verzorgen.

Artikel 9. Vergoeding

1. Alle prijzen op zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Alle door CrisisCheck.nl in offertes en aanbiedingen vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde BTW, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De vergoedingen voor een Abonnement zijn per jaar vooraf verschuldigd. CrisisCheck.nl zal Abonnee jaarlijks een factuur sturen voor het gebruik van de dienst. Op deze factuur wordt ten minste vermeld de abonnementsvorm en het aantal gebruikers. Kosten voor aanvullende diensten zoals trainingen zijn niet inbegrepen in

het Abonnement, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Voor aanvullende diensten die niet op vaste prijs- of abonnementsbasis zijn overeengekomen, zal CrisisCheck.nl maandelijks achteraf factureren op basis van een urenmaaltarief. Facturen zullen een gespecificeerde weergave bevatten van het gehanteerde uurtarief en eventuele bijkomende kosten.
5. CrisisCheck.nl is gerechtigd om op ieder moment overeengekomen prijzen en tarieven voor de diensten aan te passen. De aanpassing van de prijzen en tarieven wordt tijdig, tenminste één (1) maand vooraf, aangekondigd en Opdrachtgever verklaart zich reeds nu uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen.
6. CrisisCheck.nl heeft ook het recht om op ieder moment tussentijdse prijsverhogingen van haar toeleveranciers aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. De factuur dient binnen veertien (14) dagen na verzending door Opdrachtgever te zijn voldaan, zonder verrekening of opschorting.
2. Als Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen de termijn zoals genoemd in artikel 19, aan CrisisCheck.nl schriftelijk kenbaar te maken. Bezwaar tegen (een deel van) de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
4. Indien Opdrachtgever niet het volledige factuurbedrag voldoet, zal CrisisCheck.nl Opdrachtgever schriftelijk aanmanen en een termijn geven van veertien (14) dagen om alsnog volledig te betalen. Indien binnen die termijn geen volledige betaling plaatsvindt, kan CrisisCheck.nl de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
5. In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is CrisisCheck.nl gerechtvaardigd de toegang tot de dienst en de uitvoering van de werkzaamheden, op te schorten dan wel – na schriftelijke aanmaning – de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen. Indien een dergelijke vertraging tot extra kosten leidt, zijn deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 11. Onderhoudsdiensten

1. CrisisCheck.nl behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten

behoefte van onderhoud met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde geleverde diensten. Dit bevat het herstellen van fouten en het bijwerken van de gegevens.

2. CrisisCheck.nl zal Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling indien de verwachting is dat dit langer dan vier (4) uur zal betreffen. In het geval dat CrisisCheck.nl van mening is dat een buitengebruikstelling van de dienst – al dan niet tijdens Kantooruren – noodzakelijk is voor de veilige werking ervan, dan is zij gerechtigd de dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever zodat CrisisCheck.nl zo spoedig mogelijk passende maatregelen kan en zal treffen. CrisisCheck.nl zal wegens buitengebruikstelling als bedoeld in dit lid, nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
3. CrisisCheck.nl heeft het recht de dienst van tijd tot tijd aan te passen onder meer om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, of om aspecten van de dienst niet langer aan te bieden. Als voorgaande leidt tot een aanzienlijke vermindering in de functionaliteit, zal CrisisCheck.nl de Opdrachtgever daarvan voor doorvoering van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. Indien een wijziging leidt tot verlies van een voor de Opdrachtgever essentiële functionaliteit, dan verkrijgt de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt op voorwaarde dat de Opdrachtgever CrisisCheck.nl vooraf Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld voornemens te zijn gebruik te willen maken van dit opzegrecht.
4. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de Diensten gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal CrisisCheck.nl zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste kunnen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen.
5. Opdrachtgever zal alle door CrisisCheck.nl verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van gebruik van de dienst.

Artikel 12. Beschikbaarheid van de dienst

1. CrisisCheck.nl zal zich inspannen om een beschikbaarheid (uptime) van 99% van de Omgeving te realiseren. CrisisCheck.nl garandeert niet dat de dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen of fouten toegankelijk en/of beschikbaar is. Crisischeck.nl is niet aansprakelijk of schadeplichtig tegenover Opdrachtgever (of gebruikers) voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) ontoegankelijk en/of niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de dienst, Omgeving of Website.
2. CrisisCheck.nl heeft altijd het recht om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op

enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden tegenover Opdrachtgever (of gebruikers), (i) procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website en/of in de dienst aan te brengen (inclusief het beschikbaar stellen van nieuwe versies) en (ii) als dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van de dienst de Website, de Dienst of de Omgeving (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. CrisisCheck.nl stelt aan Opdrachtgever een online crisismanagementtool ter beschikking die is bedoeld als ondersteunend hulpmiddel bij de voorbereiding op en aanpak van crisissituaties. De tool is erop gericht om structuur, overzicht en ondersteuning te bieden door informatie te centraliseren en plannen om te zetten in actie, maar vervangt uitdrukkelijk niet de professionele beoordeling, besluitvorming en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
2. De door CrisisCheck.nl aangeboden software, content, functionaliteiten, suggesties en ondersteunende prompts zijn algemeen van aard en gebaseerd op vooraf ingestelde structuren en door Opdrachtgever aangeleverde gegevens. CrisisCheck.nl geeft geen garanties dat het gebruik van de tool in alle gevallen leidt tot een juiste, volledige of effectieve aanpak van een specifieke crisis of noodsituatie.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - a) het interpreteren en toepassen van de via de tool verkregen informatie;
 - b) het nemen van (operationele, strategische en bestuurlijke) beslissingen tijdens een crisis;
 - c) het inschakelen van passende interne of externe deskundigheid waar nodig;
 - d) de juistheid, actualiteit en volledigheid van de ingevoerde gegevens.
- 2) CrisisCheck.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van:
 - a) beslissingen of handelingen die door Opdrachtgever of derden zijn genomen op basis van het gebruik van de tool;
 - b) het niet, niet tijdig of onjuist handelen van Opdrachtgever tijdens een crisissituatie;
 - c) onjuistheden of onvolledigheden in door Opdrachtgever aangeleverde informatie;
 - d) het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de software, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CrisisCheck.nl.
4. Indien CrisisCheck.nl ondanks het voorgaande toch aansprakelijk mocht zijn, is iedere aansprakelijkheid van CrisisCheck.nl uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit het Abonnement of de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit anderen hoofde, per contractjaar beperkt tot (i) enkel directe schade, en (ii) het bedrag dat in het

desbetreffende geval door Opdrachtgever in dat contractjaar aan abonnementskosten is betaald. Ondanks dat zal de totale aansprakelijkheid in verband met de gehele rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en CrisisCheck.nl in geen geval de van toepassing zijnde limieten onder de door CrisisCheck.nl afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering overschrijden.

5. CrisisCheck.nl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan derden.
6. CrisisCheck.nl is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt.
7. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CrisisCheck.nl.

Artikel 14. Overmacht

1. Een tekortkoming kan CrisisCheck.nl niet worden toegerekend indien dit niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt ('overmacht').
2. Als overmachtsomstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
3. CrisisCheck.nl heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.
4. Indien deze situatie langer dan zestig (60) dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
5. Wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden vervalt ook de verplichting voor Opdrachtgever om te betalen voor de nog niet verrichte werkzaamheden.
6. Opdrachtgever is bij ontbinding nog wel verplicht om de CrisisCheck.nl te betalen voor de verrichte werkzaamheden. Indien CrisisCheck.nl een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever het gehele overeengekomen tarief en de vergoedingen verschuldigd.

Artikel 15. Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van initieel één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst (en daarmee het Abonnement)

wordt na elke contractperiode telkens stilzwijgend voor de duur van één (1) jaar verlengd, tenzij een der Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode. Opdrachtgever heeft niet het recht het Abonnement tussentijds te beëindigen.

2. CrisisCheck.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b) Na het sluiten van de Overeenkomst CrisisCheck.nl ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever slecht gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
3. Voorts is CrisisCheck.nl bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CrisisCheck.nl op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CrisisCheck.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. CrisisCheck.nl behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.
6. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangend betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat CrisisCheck.nl ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties is verzuim is.
7. Zodra het Abonnement om wat voor reden dan ook eindigt:
 - a) heeft Opdrachtgever geen toegang meer tot de dienst;
 - b) eindigt het recht van Opdrachtgever om gebruik te maken van de dienst en zal Opdrachtgever ieder gebruik van de dienst onmiddellijk staken en gestaakt houden;

- c) is CrisisCheck.nl niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de gegevens, maar zal deze nog minimaal 60 dagen bewaren in de Omgeving. Opdrachtgever kan uitsluitend voor eindiging van het Abonnement de gegevens downloaden vanuit de Omgeving en/of de gegevens op andere wijze van CrisisCheck.nl verkrijgen, ter beoordeling van CrisisCheck.nl. De kosten die verbonden zijn aan de download en/of verstrekking van de gegevens zal CrisisCheck.nl aan Opdrachtgever in rekening brengen;
- d) blijven alle bedingen ten aanzien waarvan is overeengekomen of het de bedoeling is dat deze na de beëindiging voortduren onverminderd van kracht; en
- e) vindt er geen ongedaanmaking plaats van verrichte prestaties en daarmee samenhangende betalingen.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is, tenzij deze verstrekking nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer CrisisCheck.nl daartoe wettelijk verplicht is. CrisisCheck.nl zal deze gegevens slecht gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien een van de Partijen opzettelijk deze gegevens deelt met een derde partij, is deze volledig aansprakelijk voor alle geleden schade die volgt uit de openbaarmaking van deze gegevens.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Website, de Omgeving en de dienst, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het functionele en technische ontwerp, de vormgeving, de programmering, de databaseopbouw, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Omgeving en de dienst, en alle daarmee verband houdende documenten berusten uitsluitend bij CrisisCheck.nl of haar licentiegever(s). De levering of het gebruik van de Dienst of enige andere dienst of product door CrisisCheck.nl heeft geen overdracht van enige IE-rechten aan Opdrachtgever tot gevolg. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-eeuwigdurend, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar
2. Het is Opdrachtgever en/of de gebruikers niet toegestaan de materialen zoals door CrisisCheck.nl op grond van de Overeenkomst

ontwikkelde en/of beschikbaar gesteld te kopiëren, aan te passen, te decompileren, te vertalen of te veranderen, behoudens schriftelijke toestemming van CrisisCheck.nl en, behoudens voor zover wettelijk toegestaan.

3. Opdrachtgever mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot de rechten van Intellectuele Eigendom niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
4. Indien Opdrachtgever door een derde aansprakelijk wordt gesteld met betrekking tot een mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde dan dient Opdrachtgever CrisisCheck.nl zo spoedig mogelijk te informeren. Tevens zal Opdrachtgever de derde per direct verwijzen naar CrisisCheck.nl in het kader van dit mogelijke inbreuk. CrisisCheck.nl zal te allen tijde de door een derde aanhangig gemaakte zaak overnemen.

Artikel 18. Persoonsgegevens

1. CrisisCheck.nl verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met CrisisCheck.nl overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
2. CrisisCheck.nl verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de schriftelijke instructies die door Opdrachtgever zijn gegeven, tenzij CrisisCheck.nl wegens een andere wettelijke verplichting, bevel van de Officier van Justitie of rechterlijk bevel, verplicht is om de persoonsgegevens op een manier te verwerken die hiermee in strijd is. Hierbij brengt CrisisCheck.nl Opdrachtgever op de hoogte van de wettelijke verplichting of het rechterlijk bevel indien dit is toegestaan.
3. Opdrachtgever, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
4. CrisisCheck.nl staat er tegenover Opdrachtgever voor in dat zij conform de AVG handelt, dat zij in haar systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
5. Indien Opdrachtgever onverhoopt kennisneemt van, toegang verkrijgt tot of inzage heeft in gegevens (waaronder begrepen persoonsgegevens in de zin van de AVG) die toebehoren aan andere opdrachtgevers van CrisisCheck.nl, zal Opdrachtgever CrisisCheck.nl daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering, schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal zich onthouden van ieder gebruik van deze gegevens en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen om verdere inzage, verspreiding of verwerking te voorkomen.

6. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Verwerking van persoonsgegevens kan ook plaats vinden buiten de Europese Economische Ruimte, maar alleen na voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever.
7. CrisisCheck.nl treft technische en organisatorische om een op het risico afgestemde beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. CrisisCheck.nl houdt rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de risico's voor de persoonsgegevens en de betrokkenen.
8. In geval van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, verloren zijn gegaan of waartoe onbevoegden toegang hebben kunnen verkrijgen, zullen Partijen elkaar zo snel mogelijk na constatering, informeren en in overleg treden over de aanpak en afhandeling van het incident. De aanpak zal geschieden met inachtneming van de op dat moment geldende regelgeving met betrekking tot beveiligingsincidenten en de meldplicht datalekken.
9. Opdrachtgever zal betrokkenen informeren over de verwerkingen van hun persoonsgegevens door CrisisCheck.nl in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en in ieder geval conform artikel 13 en 14 AVG.
10. Partijen zullen ieder voor zich een verzoek of een bezwaar van een betrokkene conform de geldende privacyregelgeving behandelen. In dat geval zullen Partijen in overleg treden over de reactie op een dergelijk verzoek of bezwaar.
11. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen Partijen elkaar in voorkomend geval onmiddellijk op de hoogte brengen van enig onderzoek van een toezichthouder of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. CrisisCheck.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart CrisisCheck.nl ook voor aanspraken van derden op grond van deze schade.
12. CrisisCheck.nl heeft op zijn website een privacyverklaring geplaatst waarin is vastgelegd welk persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 19. Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de factuur van CrisisCheck.nl dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan CrisisCheck.nl.

2. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, vijf (5) werkdagen na ontvangst van de klacht door CrisisCheck.nl in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
3. Indien de klacht gegrond is, zal de CrisisCheck.nl de werkzaamheden alsnog verrichten.

Artikel 20. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens CrisisCheck.nl in verband met het verrichten van de Diensten in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 21. Wijzigingen algemene voorwaarden

1. CrisisCheck.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. De meest actuele algemene voorwaarden zullen op de Website van CrisisCheck.nl te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van de Opdrachtgever en/of Gebruiker gebracht. CrisisCheck.nl stelt de gewijzigde algemene voorwaarden ten minste drie (3) maanden voor inwerkingtreding daarvan via de Dienst en/of via de Website ter beschikking aan Opdrachtgever. Als de Opdrachtgever gebruik blijft maken na wijziging en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden, accepteert Opdrachtgever daarmee de gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden onherroepelijk.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar CrisisCheck.nl is gevestigd.

Versie juli 2026